

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач  В.А. Мерзляков

«09» 01 2019г.

План

по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.  
БУЗ УР «РКВД МЗ УР»  
на 2019 год.

Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обеспечить размещение необходимой информации на официальном сайте (ссылки) для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.	Размещение необходимой информации на официальном сайте (ссылки) для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и	I кв.2019г.	Инженер-программист Ложкина Ю.В.	на официальном сайте РКВД размещена ссылка (баннер) для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинским и организациям и	Выполнено 01.02.2019г
Усилить информирование населения о проведении независимой оценки качества условий	Активизация работы по информированию населения о проведении независимой оценки	I кв.2019г.	Заместитель главного врача по организационно-методической работе	Регулярно размещаются бумажные анкеты по независимой оценке качества в	Выполнено 01.03.2019г.

оказания услуг медицинскими организациями, разместить бумажные анкеты по независимой оценки качества доступных для населения местах	качества		Алексеева М.С.	доступных для посетителей диспансера местах	
Обеспечить возможность внеочередного обслуживания социальных категорий граждан, которым предусмотрено такое обслуживание	Обеспечение возможности внеочередного обслуживания социальных категорий граждан, которым предусмотрен о такое обслуживание	І кв.2019г.	Заведующая консультати вно-диагностическим отделением Колодкина Р.А.	На дверях кабинетов и информационных стендах размещена информация о возможности внеочередного обслуживания социальных категорий граждан, которым предусмотрено о такое обслуживание	Выполнено 01.02.2019г.

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий оказания услуг в МО посредством оптимизации работы регистратуры.	Повышение комфортности условий оказания услуг в МО посредством оптимизации работы регистратуры: Организация работы Call-центра, администратора справочной, организация работы администратора по доставке амбулаторных карт в кабинеты врачей, внедрение электронной очереди.	IV кв.2019г. при наличии финансирования	Заведующая консультати вно-диагностическим отделением Колодкина Р.А.	Организована работа Call-центра, администратора справочной, организация работы администратора по доставке амбулаторных карт в кабинеты врачей.	Организована работа Call-центра 09.01.2019г.  Организована работа администратора по доставке медицинских карт в кабинеты врачей 01.02.2019г.
--	--	---	--	--	--

### III. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

<p>Проработать вопрос соответствия срока оказания первичной медицинской помощи в неотложной форме, срокам установленным Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи на территории Удмуртской Республики.</p>	<p>Организация работы дополнительно го кожного кабинета, для сокращения сроков ожидания амбулаторной медицинской помощи. Организация работы кабинета ведущего прием больных нуждающихся в неотложной медицинской помощи, в день обращения, со сроком ожидания не более 2 часов.</p>	<p>III кв.2019г.</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Николаев А.И.</p>	<p>Организована работа кабинета ведущего прием больных нуждающихся в неотложной медицинской помощи, в день обращения, со сроком ожидания не более 2 часов Организована работа дополнительного кожного кабинета, для сокращения сроков ожидания амбулаторной медицинской помощи.</p>	<p>Выполнено 01.07.2019г.  Выполнено 30.09.2019г.</p>
---	---	----------------------	--	---	---

### IV. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами</p>	<p>IV кв. 2019г. (при наличии финансирования)</p>		<p>Центральный вход диспансера оборудован пандусом</p>	<p>Выполнено 09.01.2019г.</p>
<p>Обеспечить выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечение выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>I кв.2019г.</p>	<p>Начальник АХЧ Коробова Е.И.</p>	<p>Выделены и оборудованы места для стоянок автотранспортных средств инвалидов у здания поликлиники и стационара.</p>	<p>Выполнено 15.03.2019г.</p>
<p>Обеспечить наличие сменных колясок</p>	<p>Обеспечение наличия сменных колясок</p>	<p>1 кв.2019г.</p>	<p>Начальник АХЧ Коробова Е.И.</p>	<p>Приобретены 2 сменные коляски (для поликлиники и стационара)</p>	<p>Выполнено 09.01.2019г.</p>
<p>Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Обеспечение наличия специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>IV кв.2019г. (при наличии финансирования)</p>	<p>Начальник АХЧ Коробова Е.И.</p>	<p>Имеется специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для</p>	<p>Выполнено</p>



				инвалидов в стационарном отделении. В поликлинике в специально-оборудованном санитарно-гигиеническом помещении для инвалидов требуется реконструкция.	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной дублирующей информации	IV кв.2019г. (при наличии финансирования)	Начальник АХЧ Коробова Е.И.		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации шрифтом Брайля	Обеспечение для инвалидов по зрению дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	IV кв.2019г. (при наличии финансирования)	Начальник АХЧ Коробова Е.И.	Обозначение желтым кружочком стеклянных дверей, нанесение разметок желтого цвета на лестничных маршах.	Выполнено частично
Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Подготовка альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	I кв.2019г.	Инженер-программист Ложкина Ю.В.	Альтернативная версия официального сайта РКВД для инвалидов по зрению создана	Выполнено 01.02.2019г.
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	Обеспечение возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	I кв.2019г.	Заведующая консультивно-диагностическим отделением Колодкина Р.А.	Сопровождение инвалида в поликлинике РКВД организовано медицинским регистратором. В стационаре медицинской сестрой.	Выполнено 09.01.2019г.
Наличие возможности	Организация возможности	I кв.2019г.	Заведующая	Организовано оказание	Выполнено 09.01.2019г.

оказания первичной медико- санитарной и палиативной медицинской помощи инвалидам на дому.	оказания первичной медико- санитарной медицинской помощи инвалидам на дому.		консульта тивно- диагности ческим отделение м Колодкин а Р.А.	первичной специализиро ванной медицинской помощи на дому инвалидам не способным по состоянию здоровья посетить диспансер.	
---	--	--	--	--	--